

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(Соглашение об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов
в Народный военно-исторический музейный комплекс Великой Отечественной войны
«Самбекские высоты» на сайте отдела «Музейный комплекс «Самбекские высоты»
(www.SAMBEK.RF)

Настоящий документ – «Пользовательское соглашение» является офертой (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Клиентом услугой онлайн-продажи.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг Музея. Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета в Музей, Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Музейный комплекс «Самбекские высоты» предоставляет возможность оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов «Платежные системы». Указанная услуга по онлайн-продаже доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет, а также доступа к интернету. Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Музей (Продавец)	- государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области «Таганрогский государственный литературный и историко-архитектурный музей-заповедник», ОГРН 1026102575773; место нахождения: 347900, Ростовская обл., г. Таганрог. ул. Октябрьская, 9
Клиент (Пользователь)	- физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие регистрацию на сайте и использующие сайт для получения информации и заказа билетов.
Стороны	- Музей, Клиент
Соглашение	- настоящее Пользовательское соглашение
Сайт	- WEB-сайт Музея, размещенный по адресу в сети Интернет: https://самбек.рф/ , предназначенный для размещения информации и бронирования билетов.
Заказ	- один или несколько билетов на одно мероприятие, выбранных Клиентом из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в Системе.
Номер Заказа	- идентификационный номер, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в Системе.
Мероприятие	- научно-просветительские мероприятия, организованные Музеем: посещение постоянных и временных экспозиций, объектов Музея, концерты в зале или на открытой площадке, экскурсии, лекции, а также любые иные мероприятия,

		посещение которых возможно только при предъявлении Билета.
Билет (Входной билет, Экскурсионная путёвка или Абонемент)	-	документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения мероприятий.
Держатель билета	-	конечный бенефициар (лицо, зарегистрированное Клиентом при заказе билетов, которое будет посещать мероприятие по билету).
Ваучер	-	документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты билетов на сайте. Ваучер не является билетом и не дает права посещения мероприятия. Ваучер подлежит обязательному обмену в кассе Музея в день посещения на билет.
Стоимость заказа	-	определяется сторонами при каждом определенном заказе на основе действующего прейскуранта Музея на момент оформления заказа на сайте.
Платеж	-	перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счет Музея с помощью Банковской карты Клиента.
Банковская карта	-	инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.
Автоматизированная система для БСО	-	контрольно-кассовая техника, используемая для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях.
Система (платежная система)	-	совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства «TicketNet», обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Музеем.
Правила платежных систем	-	свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, Мир.
Оплата заказа	-	подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.
Покупка	-	факт оплаты заказа, подтверждаемый фискальным чеком и ваучером, который бесплатно обменивается на билеты в кассах Музея.
Кассовый чек	-	первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчёта между Музеем и Клиентом, содержащий сведения о расчёте, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (закон «О контрольно-кассовой технике» от 22.05.2003 № 54-ФЗ).
Фискальный чек	-	первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий

		сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
ОФД	-	оператор фискальных данных – организация, находящаяся на территории Российской Федерации и получившая в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.
Обработка данных	фискальных -	любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним.
Кассы Музея	-	билетные кассы музейного комплекса «Самбекские высоты» для продажи билетов.
Возврат	-	оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат платежа на банковскую карту Клиента, произведенный с учетом Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует порядок действий Клиента при получении информации и осуществлении заказа при приобретении билетов с использованием сайта.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Музеем, и регламентирует использование Клиентом сайта Музея.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения клиентом своего электронного адреса в регистрационной форме при бронировании билетов.

3.2. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом соглашения на предмет внесенных изменений. Текст соглашения постоянно размещен на сайте Музея по адресу: <http://САМБЕК.РФ>.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация на сайте:

Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на сайте при бронировании билетов.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;

- ввести ФИО получателя билетов (Держателя билетов) в кассах Музея;
- выразить свое согласие с условиями соглашения (см. п. 3.1 настоящего соглашения).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять заказ на сайте и возврат платежа в соответствии с условиями настоящего соглашения.

5.3. Клиент обязан добросовестно использовать сайт (только в целях, не противоречащих настоящему соглашению и в том порядке, как предписывает настоящее соглашение).

Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу сайта.

5.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с сайта, в том числе информацию о предложенных на сайте билетах и ценах на билеты.

5.5. Право посещения мероприятий Музея предоставляется Держателю билета на основании билета, выполненного на бланке строгой отчетности и выданного в кассе Музея на основании ваучера.

5.6. При оформлении заказа на билеты для льготных категорий граждан Клиент обязан указать данные получателя (Держателя билета): ФИО, документ, подтверждающий право на льготу, и его номер.

5.7. Клиент вправе приобрести билет для другого лица (Держателя билета), указав при оформлении заказа его ФИО, а также тип и номер документа, подтверждающего право на получение льготы (в случае, если у Держателя билета есть право на получение билета льготной категории).

5.8. Держатель билета обязан по запросу сотрудников музея (билетных кассиров, контролеров билетов, администраторов) предъявить оригинал документа, подтверждающего личность Держателя и его право на льготы (при наличии льгот).

5.9. Клиент обязан учитывать информационные сообщения Музея (п.6.5 настоящего соглашения), а также информировать Держателя билета об условиях настоящего соглашения и всех информационных сообщениях о посещении мероприятия, направляемых Музеем Клиенту.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

6.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять заказ билетов через сайт Музея и их возврат в соответствии с условиями настоящего соглашения.

6.2. Музей обязан указать на сайте цену для всех билетов, которые доступны для заказа.

6.3. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену билетов, предлагаемых на сайте, при этом стоимость ранее оплаченных заказов остаётся неизменной.

6.4. К посещению музея по билетам для льготной категории допускаются лица, зарегистрированные при заказе билетов, при предъявлении документов, подтверждающих их право на льготу.

В случае отсутствия соответствующего документа (или его несоответствия заявленному при оформлении заказа) заказ аннулируется, стоимость заказа не возвращается.

6.5. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением заказа).

6.6. Музей имеет право по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Клиентом билетов.

6.7. Музей вправе аннулировать заказы пользователя, нарушающего условия данного соглашения.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта платежа и возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой возврата денежных средств на банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате банковской картой.

7.2.1. После выбора необходимых билетов Клиент приступает к оформлению заказа посредством нажатия кнопки «Заказать» и поэтапно проходит все ступени формирования заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения заказа и совершения платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного заказа, если какие-либо условия соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные банковской карты Клиента. При успешном проведении платежа со счёта банковской карты снимается сумма в размере стоимости заказа. В случае, если оплата заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления заказа, ссылку на ваучер для его распечатывания.

7.2.5. Ваучер подлежит обязательному обмену в кассе Музея на билет (билет, путевку, абонемент), изготовленный на бланке строгой отчетности.

Обмен ваучера производится в следующие сроки:

- обмен на билеты, где указано время начала осмотра (сеанс), производится в день посещения не позднее чем за 45 мин. до начала мероприятия. Для остальных билетов - в день посещения не позднее 45 минут до закрытия Музея.
- обмен на абонементы производится в день посещения не позднее чем за 45 мин. до начала первого мероприятия из его состава.
- обмен на групповую экскурсионную путевку производится за 1 день до даты услуги или в день посещения, но не позднее 45 минут до времени оказания услуги. Дополнительные билеты к групповой путевке можно приобрести только при обмене ваучера на путевку.

7.2.6. Для получения билетов Держателю билета необходимо предъявить **документ, удостоверяющий его личность, и распечатанный ваучер.**

7.2.7. В случае одностороннего отказа Клиента от заказа, Клиент имеет право на возврат суммы, уплаченной им при оформлении заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего соглашения.

7.3. Отказ в выдаче билетов.

7.3.1. Музей имеет право отказать Клиенту в выдаче билетов в случае:

- получения информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием банковской карты Клиента до возврата платежа на банковскую карту Клиента;
- невозможности идентифицировать личность получателя билетов по причине отсутствия документа, удостоверяющего личность;
- несовпадения личных данных о Клиенте (фамилии, имени, отчестве), указанных в ваучере и в предъявленном Клиентом документе, удостоверяющем личность.
- возврата платежа по соответствующему заказу на платежное средство Клиента до момента обращения клиента в кассу для получения билетов по заказу;
- если билеты по соответствующему заказу были выданы Клиенту ранее.

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Музеем в выдаче Клиенту билетов по основаниям, указанным в п.п. 7.3.1., факт неполучения Клиентом билетов по соответствующему заказу будет признаваться Музеем и Клиентом фактом неполучения билетов по вине Клиента, и освобождает Музей от возврата Клиенту суммы платежа по соответствующему заказу.

7.3.3. Если Клиент фактически не получил билеты по соответствующему заказу в сроки, указанные в п.п. 7.2.5, то данное событие является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по настоящему соглашению в одностороннем порядке в соответствии с условиями соглашения и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.5. Аннулирование заказа.

7.5.1. Музей вправе аннулировать заказ в случаях, указанных в п.п. 7.2.7, 6.7.

7.5.2. Музей имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном платеже от Системы аннулировать заказ через 2 (два) часа после его оформления Клиентом на сайте.

7.5.3. Музей вправе аннулировать заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении заказа. Стоимость заказа при этом возвращается на банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий платеж в соответствии с п.п. 7.7.2.2. настоящего соглашения.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением платежа, Клиент может обратиться в Музей по телефонам: +7 (8634) 38-28-00; +7 (8634) 38-34-86; (ежедневно с 10.00 до 17.00) или по электронной почте по адресу: tgliamz.muzei@yandex.ru

7.7. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.7.1. **Правила возврата платежа по запросу Клиента до обмена ваучера на билет в кассе музея.**

7.7.1.1. Возврат платежа за оплаченный заказ проводится только за заказы, оформленные на сайте Музея при помощи банковской карты и не полученные в кассах.

7.7.1.2. Для осуществления возврата платежа Клиент должен заполнить заявление в электронном формате (ссылка «Заявление» для скачивания бланка заявления в формате MS Office размещена в разделе «Правила») и отправить его по электронной почте по адресу: tgliamz.muzei@yandex.ru

7.7.1.3. Обработка запросов на осуществление возврата платежа осуществляется в рабочие дни с 10 до 17 часов по московскому времени. Запрос принимается Музеем в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.7.1.2. Запрос в свободной форме (без заполненного заявления на возврат) или заявление, заполненное некорректно, не являются основанием для возврата платежа.

7.7.1.4. Возврат платежа за билеты для индивидуального посещения Музея производится по заявлениям, поступившим до 23.59 дня, предшествующего дню мероприятия (или первого из мероприятий, входящих в состав абонементa). Музей оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость билетов по заявлениям, поступившим позднее.

7.7.1.5. Возврат платежа за групповую экскурсионную путевку производится по заявлениям, поступившим не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты оказания услуги (считая с 00 часов дня, следующего за днем поступления заявления). Музей оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Путевки по заявлениям, поступившим позднее.

7.7.1.6. Возврат платежа осуществляется только на банковскую карту, с которой он был произведен.

7.7.1.7 Возврат платежа производится только в объеме полной стоимости заказа. Частичный возврат заказа не производится.

7.7.2. Правила возврата билетов, приобретенных при помощи банковской карты на сайте и полученных в кассах Музея в день посещения.

7.7.2.1. Оформление возврата стоимости билета производится только в кассах Музея.

7.7.2.2. Возврат стоимости билета осуществляется только на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

7.7.2.3. Для осуществления возврата стоимости билета Клиент заполняет заявление (выдается на кассе), в котором указывает: фамилию, имя, отчество, номер ваучера, номер паспорта, адрес электронной почты и номер банковской карты, с которой был произведен платеж, дату заказа, сумму заказа и номер билета. Заявление, заполненное некорректно, не является основанием для возврата стоимости билета.

Для оформления возврата Клиенту необходимо предъявить **документ, удостоверяющий личность, и билет.**

7.7.2.4. Полученные в кассе групповые путевки и приобретенные дополнительно к ним билеты обмену и возврату не подлежат.

7.7.3. Правила возврата билетов по инициативе Музея.

7.7.3.1. При возврате платежа в случае отмены мероприятия или в случае замены мероприятия, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления заказа или осуществления платежа, Музей производит аннулирование заказа и возвращает Клиенту платеж в полном объеме.

7.7.4. Стороны пришли к соглашению, что возврат платежа Музеем по соответствующему заказу в соответствии с условиями настоящего соглашения и/или Правилами международных платежных систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по настоящему соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.8. Дата возврата платежа.

Датой возврата платежа считается дата списания денежных средств со счёта Музея. За дальнейшее прохождение денежных средств Музей ответственности не несёт.

Сроки осуществления платежей зависят от проведения операций возврата банками-эмитентами платежных карт и иными организациями.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Музей обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Музеем информации лицам, действующим на основании договора с Музеем, для исполнения обязательств перед Клиентом. Музей предоставляет доступ к данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Музей обрабатывает данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Музей принимает все необходимые меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. Принимая условия Пользовательского соглашения на сайте, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Музей не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и

поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

8.5. В работе сайта используется технология cookies. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Отключение cookies может повлечь невозможность оформления заказов. Используя данный сайт, Клиент соглашается с использованием файлов cookies.

8.6. Музей вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Покупатель соглашается с тем, что использует сайт и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Музей не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Музей не несёт никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Музей не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта.

9.4. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако Музей не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования сайта.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Музеем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом билетов.

9.7. Музей не несёт ответственности за сроки осуществления платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Клиента.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Музей не несёт ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования сайтом. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в Тверском районном суде г. Москвы.

10.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.

10.5. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.